

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации ЗАТО Северск

  
(подпись) О.А.Куленова

02.02.2022  
(дата)



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 34» (ИНН 7024021348),**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 88,68 баллов, рейтинг: 75 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	96,30
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	93,00
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	96,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	91,00
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	82,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	65,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	90,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	95,80
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	95,30
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,00
Итого:		88,68

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 34» (ИНН 7024021348),**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1.2. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" менее 100% ( 86 %):  - Отсутствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	-Разработка и размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети	По мере необходимости	Администратор сайта Петухова Е.А.; педагог-психолог Михадюк И.Л.; учитель-логопед Замыслова Л.В., зам.зав.по ВМР Шкодных О.А.		



<p>- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p> <p>- Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации.</p>	<p>"Интернет".</p> <p>-Своевременное размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>до 01 сентября (ежегодно)</p>	<p>зам.зав.по ВМР Шкодских О.А.</p>	<p>Информация размещена на сайте в разделе "Документы"</p>	
--	--	----------------------------------	-------------------------------------	--	--

<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, менее 100% (96%):</p> <p>- Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, менее 100% (96%);</p> <p>- Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, менее 100% (96%).</p>	<p>- Актуализировать информационные стенды учреждения полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте учреждения</p>	<p>В течении года 1 раз в месяц</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>зам.зав.по ВМР Шкодских О.А.</p> <p>зам.зав.по ВМР Шкодских О.А.; администратор сайта Петухова Е.А.</p>		
<p align="center"><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, менее 100 % (91%).</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, менее 100 % (82%).</p>	<p>Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>В течении года 1 раз в месяц.</p>	<p>Заведующий Оксенгерт И.В.; зам.зав.по ВМР Шкодских О.А.</p>		

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, менее 100% (95%).	- Оказание консультативной помощи семьям воспитанников.	По мере необходимости и потребности	заведующий Оксенгерт И.В.; зам.зав.по ВМР Шкодских О.А.; педагог-психолог Михадюк И.Л.	
---	---	-------------------------------------	---	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 34»



И.В. Оксенгерт