

Вх. №	88
" 19 "	02 20 19г.

Утверждаю:



Начальник Управления образования

Администрации ЗТО Северск

*О.А. Кулешова*

О.А. Кулешова

18 » 02 2019г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 34»  
на 2019 год



Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 34» в 2018 году.

Возможное количество баллов – 100 баллов.

Общий показатель МБДОУ «Детский сад № 34» в рейтинге по результатам НОК – 83,29 баллов.

Рейтинг	№ в общем списке	Наименование муниципального образования	Наименование ДОУ	ИНН/ КПП	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»
75	96	г. Северск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»	ИНН 7024021348 КПП 702401001	96,14	97,06	100	94,12	100,00	100	92,55	92,4	92,7

Рейтинг	№ в общем списке	Наименование муниципального образования	Наименование ДОУ	ИНН/ КПП	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.2. Время ожидания предоставления услуги	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией
75	96	г. Северск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»	ИНН 7024021348 КПП 702401001	94,45	100,00	100	94,45	88,90	88,90



Рейтинг	№ в общем списке	Наименование муниципального образования	Наименование ДОУ	ИНН/ КПП	3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов
75	96	г. Северск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»	ИНН 7024021348 КПП 702401001	44,00	20,00	20	20,00	20	100,00	100,0

Рейтинг	№ в общем списке	Наименование муниципального образования	Наименование ДОУ	ИНН/ КПП	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворенность в доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
75	96	г. Северск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»	ИНН 7024021348 КПП 702401001	89,28	84,40	84,4	93,60	93,6	90,40	90,4

Рейтинг	№ в общем списке	Наименование муниципального образования	Наименование ДОУ	ИНН/ КПП	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Итого
75	96	г. Северск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»	ИНН 7024021348 КПП 702401001	92,60	95,50	95,5	92,00	92	91,10	91,1	83,29



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах в помещении организации.	Постоянно	Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.		
1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	<p>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации:</p> <p>1) локальные акты</p> <p>2) новостная лента</p> <p>3) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счёт средств физических (или) юридических лиц.</p> <p>4) об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение 3-х дней со дня регистрации. Не реже 2-х раз в месяц.</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте: Петухова Е.А.</p> <p>Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.</p> <p>Ответственный за размещение информации на сайте: Петухова Е.А.</p> <p>Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.</p> <p>Воспитатели</p>	Информирование	До 31.01 2019

	<p>образовании за счёт средств физических (или) юридических лиц.</p> <p>- Следить за обновлением информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД)</p> <p>-Добавление новых разделов отражающих деятельность ДОУ ( Экспериментальная площадка по шахматам)</p> <p>-Обновление информации на сайте ДОУ с целью своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работников»</p> <p>- Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:</p> <p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>До 01.09.2019</p> <p>До 31.01.2019</p>		<p>родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «(обратная связь»,</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--



1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> <li>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</li> <li>- Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</li> </ul>	До 31.01 2019			
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Продолжать вести работу по организации курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Кукшина Л.В., Ландышко И.К., Литяева Д.А., Леонтьева А.Н., Балышева Е.А.</p> <p>Активизировать работу медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ</p> <p>Продолжать проводить психолого – педагогические консультирования обучающихся, в том числе с ОВЗ и детей – инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.</p>	До 31.05.2019	Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.		
		В течение года	Педагог – психолог Михадюк И.Л.		
		По графику работы специалистов.	Медсестра : Демидова И.А., Горская Г.В.		
			Педагог – психолог Михадюк И.Л. Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А. Учитель – логопед Дубровина Е.А.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Создать условия для организации зоны (центра) отдыха (релаксации) для детей		Зам. заведующего по		

Наличие дополнительных образовательных программ	и педагогов в ОО.	Май 2019	АХР Оксенгерт И.В.		
	<p>Приобрести необходимое оборудование для проведения практических занятий в лабораториях или мастерских.</p> <p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.</p> <p>Взаимодействие с Центром Культуры по дополнительной программе «Декоративно – прикладное творчество»</p>	Сентябрь 2019	Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, в образовательной организации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Февраль 2019 года	Зам. заведующего по АХР Оксенгерт И.В.		Февраль 2019 год (на входе в учреждение)
	Предоставить возможность педагогам пройти специальные курсы сурдопереводчиков. (тифлосурдопереводчика)	В течение 2019 года	Педагог – психолог Михадюк И.Л.		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождения работниками образовательной организации необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. (КПК)	В течение 2019 года	Воспитатели: Петухова Е.А., Ефременко Ю.Г.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышать уровень доброжелательности и	1) Провести общее собрание	Март 2019	Старшие		
---------------------------------------	----------------------------	-----------	---------	--	--



<p>вежливости работников ОО.</p>	<p>работников МДОУ по теме соблюдения педагогической этики и культуры поведения работников учреждения.</p> <p>2) Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p>	<p>года</p> <p>В течение 2019 года. (По утверждённому графику)</p> <p>В соответствии с годовым планом ДОУ. Раздел: «Организационно – методическая работа»</p> <p>В течение 2019 года по плану ДОУ</p>	<p>воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А. Педагог – психолог Михадюк И.Л.</p> <p>Педагог – психолог Михадюк И.Л.</p>		
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально технического обеспечения учреждения	В течение 2019г.	Белоцерковская С.В Заведующий МБДОУ «Детский сад №34», Оксенгерт И.В. заместитель по АХР	Создание комфортных условий для обучающихся
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования		Старшие воспитатели: Шкодских О.А., Третьякова И.А.; Воспитатели	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Август 2019 года.		Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы

Заведующий

МБДОУ «Детский сад №34»



С.В. Белоцерковская